

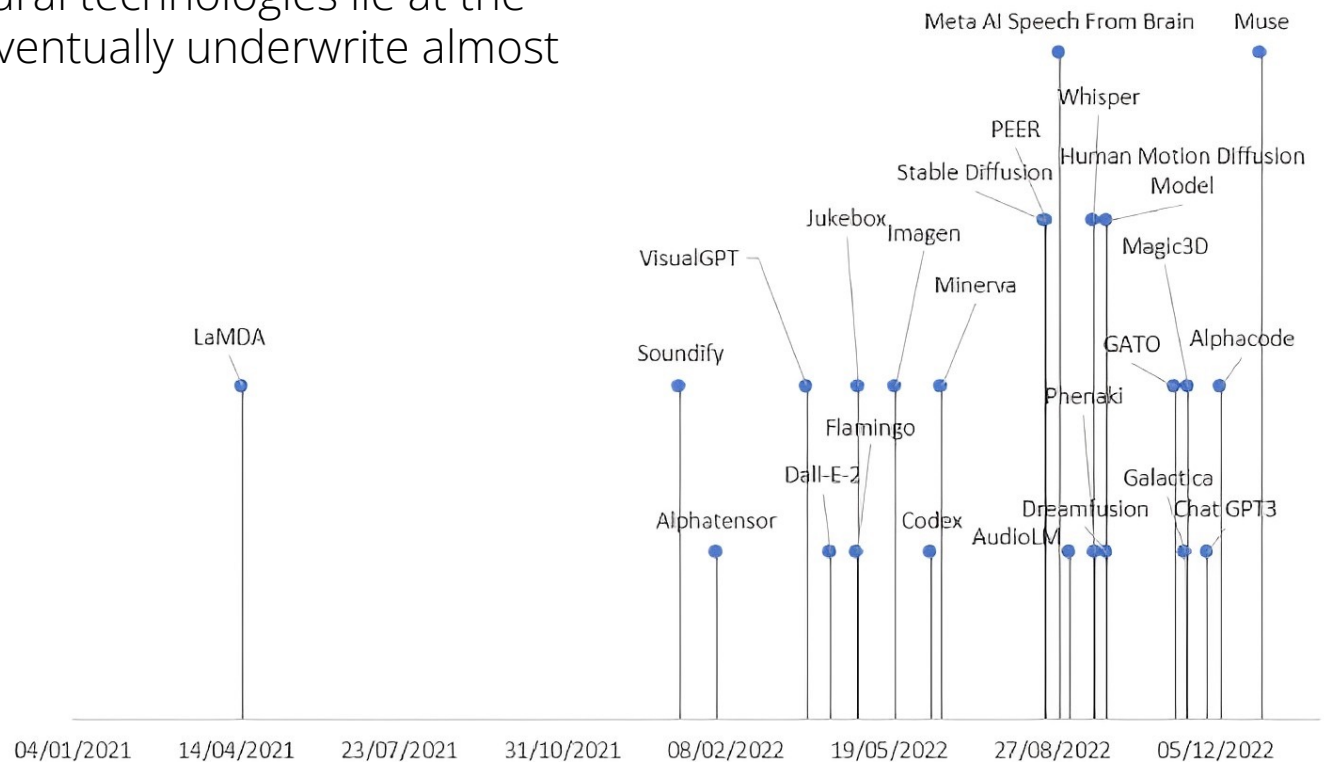
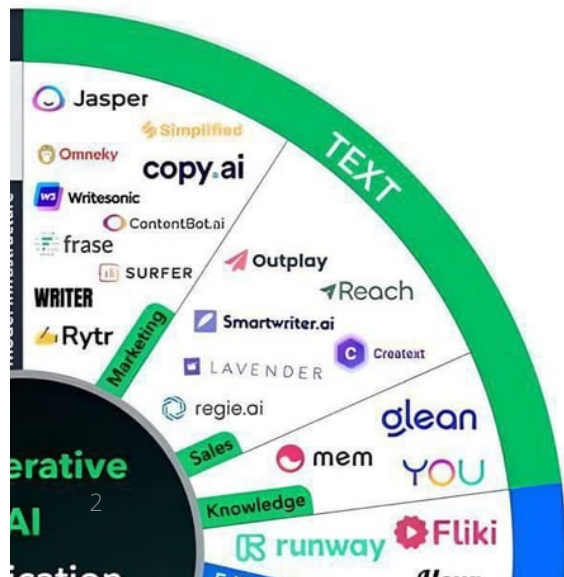
Junokai Kundentag

# Wann macht KI endlich meine Arbeit - eine paradoxe Technologie im Unternehmen

Prof. Dr. Hendrik Send | HTW Berlin, HIIG

## KI als Infrastruktur-Innovation

Barley (2020): „Because infrastructural technologies lie at the core of a society’s economy, they eventually underwrite almost every other aspect of daily life.“



Grafik: Gozalo-Brizuela, R., & Garrido-Merchan, E. C. (2023).



Suche/Analytisches Denken

Noy und Zhang (2023); Brynjolfsson (2023)



Kreatives Denken

Jia et al. (2023)

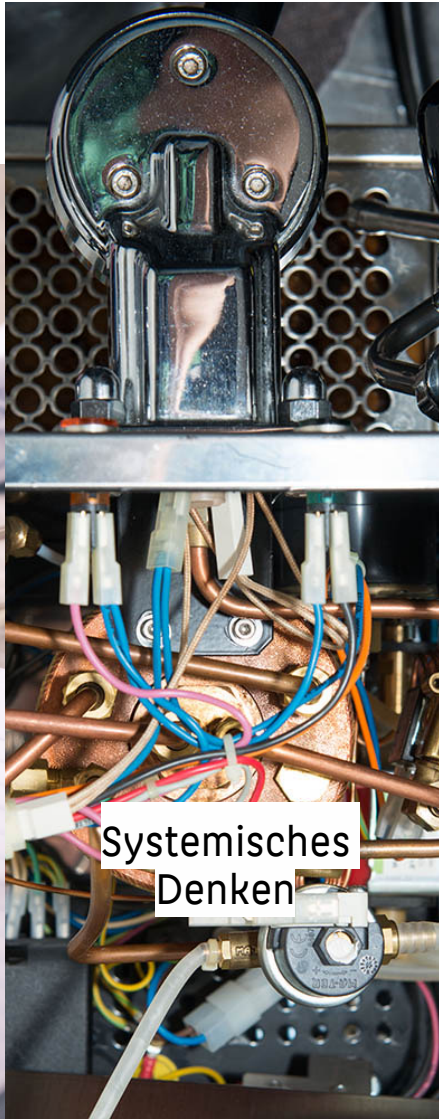


Emotionales Denken

Ayers et al. (2023)



Kritisches Denken



Systemisches Denken



Bild: <https://www.fr.de/politik/afd-zeigt-erstmals-goldschatz-mit-einem-von-kuenstlicher-intelligenz-erstellten-bild-92430850.html>

## Grenzen der KI



Nadja Buttendorf, 2016: FINGERring  
Bild: D21 Kunstraum Leipzig, Foto Paula Gehrman 2018

### Technologie

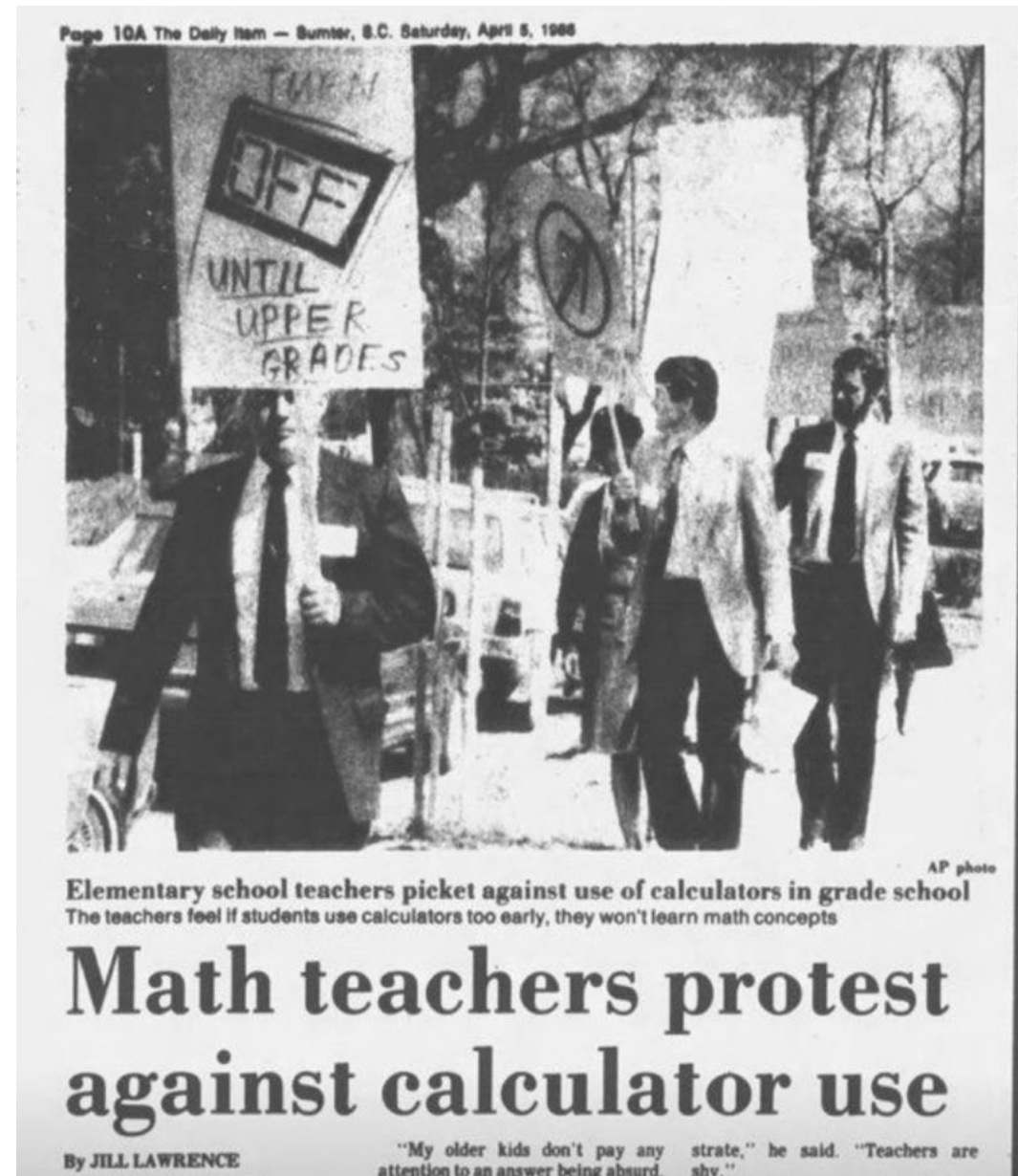
- Konfabulation
- Bias
- Jailbreaking
- Vergiftete Trainingsdaten
- Rüstkosten
- ...

### Benutzer

- Missbrauch
- Automation complacency
- Technik Chauvinismus
- Datenschutz
- ...

## KI ist umstritten

- „Büchse der Pandora“ (Interview Tech-Konzern 2023)
- Aussagen in Interviews oft widersprüchlich/paradox (Köhne et al. 2023)
  - KI als vermeidbar vs. unumgänglich
  - KI als Stressor vs. Unterstützung
  - KI als begrenzt vs. umfassend
- Paradoxien sind Klassiker im Management: Nachhaltig vs. wirtschaftlich; explore vs exploit; Kontrolle vs. Kollaboration



## Umgang mit Paradoxien

- Annahmen zu einer Technologie sind verbunden mit Anforderungen („prescriptions“) (Sundaramurthy & Lewis 2003) und führen zu negativer Verstärkung
- Sundaramurthy & Lewis 2003 zu positiver Selbstkorrektur: Koexistenz von Konflikt und Vertrauen



## Ansätze in der Praxis

- Visionsarbeit
  - Eher ethische Guidelines und Prinzipien als „hands on guidelines“
  - Wissensaufbau
- Experimentieren
  - Pilotprojekte
  - „Living document“ Regelwerke
  - Institutionalisierung von dauerhafter Evaluation
- Bündnisse schließen
  - Experten im Unternehmen finden
  - Vertreter anderer Unternehmen
  - Ext. Forscher und NGOs



## Ausblick

Wettbewerb: verschärfte  
Winner-takes-all Märkte

Europas Vorteil:  
Bildung

Für Unternehmen:  
Marathon

...und Einladung zum Forschen!



## Mehr dazu

- Ayers, J. W., Poliak, A., Dredze, M., Leas, E. C., Zhu, Z., Kelley, J. B., ... & Smith, D. M. (2023). Comparing physician and artificial intelligence chatbot responses to patient questions posted to a public social media forum. *JAMA internal medicine*.
- Barley, S. R. (2020). *Work and technological change*. Oxford University Press, USA.
- Berg, J., Raj, M., & Seamans, R. (2023). Capturing Value from Artificial Intelligence. *Academy of Management Discoveries*.
- Brynjolfsson, E., Li, D., & Raymond, L. R. (2023). Generative AI at work (No. w31161). National Bureau of Economic Research.
- Edwards, E. (2023, April 4). *Why AI art struggles with hands*. <https://www.youtube.com/watch?v=24yjRbBah3w>
- Gozalo-Brizuela, R., & Garrido-Merchan, E. C. (2023). ChatGPT is not all you need. A State of the Art Review of large Generative AI models. *arXiv preprint arXiv:2301.04655*.
- Köhne, S., von Richthofen, G., & Send, H. (2023). Künstliche Intelligenz und betriebliche Mitbestimmung. Herausforderungen und Handlungsmöglichkeiten für Arbeitnehmer\*innenvertretungen. HllG Discussion Paper Series, 2023(1). DOI: 10.5281/zenodo.7615028
- Noy, S., & Zhang, W. (2023). Experimental evidence on the productivity effects of generative artificial intelligence. *Available at SSRN 4375283*.
- Sundaramurthy, C., Lewis, M., 2003. Control and Collaboration: Paradoxes of Governance. *Academy of Management Review* 28, 397–415.

